

La lettre recommandée en ligne, mode d'emploi

À l'écran :
Des incrustations et une série d'images apparaissent : une femme tenant un ordinateur portable, des documents et des fichiers apparaissent sur un écran d'ordinateur, puis apparait un bar de chargement.

Incrustation :
Comment envoyer une lettre recommandée par internet ?
Lettre recommandée en ligne

Ajout de documents
Les modèles

Voix off :
Vous vous demandez comment envoyer une lettre recommandée depuis chez vous ?

Découvrez le service « Lettre recommandée en ligne ».

Commencez par sélectionner des documents que vous souhaitez envoyer en téléchargeant votre courrier depuis votre ordinateur ou en rédigeant votre texte directement sur le site.

La Poste met également à votre disposition des modèles de lettres pour vous aider à préparer votre courrier.

À l'écran :
Des incrustations et une série d'images apparaissent : des personnages apparaissent sur un clavier d'ordinateur, puis des incrustations sur un 'écran d'ordinateur, puis une enveloppe apparait.

Incrustation :
Choix des destinataires
Vos destinataires sont sélectionnés
Vos options d'envois

Voix off :
Pour choisir vos destinataires, 3 possibilités s'offrent à vous.

Télécharger votre fichier d'adresses.

Rechercher vos destinataires dans votre carnet d'adresse La Poste ou bien saisir manuellement leurs coordonnées.

Avec le service lettre recommandée en ligne, c'est vous qui choisissez le mode de distribution qui vous convient.

À l'écran :

Des incrustations et une série d'images apparaissent : une imprimante faisant des impressions, une enveloppe flottant dans les airs et des coordonnées sont entrées dans des champs. Dans la séquence suivante, des incrustations s'affichent sur un écran d'ordinateur, puis une enveloppe passe d'un ordinateur à un autre.

Incrustation :

Première option :

La Poste se charge de tout

Remise du pli par le facteur

Seconde option :

Adresse e-mail : pierre.dupond@laposte.net

Adresse : 187 impasse Diderot, 33300 Bordeaux

Adresse retrouvée

Voix off :

Première option : La Poste imprime votre document et le remet en main propre à votre destinataire.

Traditionnel et efficace, votre courrier sera délivré par votre facteur.

Seconde option : La Poste distribue votre courrier par voie numérique.

Renseignez l'adresse e-mail de votre destinataire, si vous ne la connaissez pas, vous pouvez entrer l'adresse postale, La Poste pourra peut-être retrouver l'adresse e-mail correspondante.

Novateur et sécurisé, votre courrier est immédiatement envoyé à votre destinataire par voie numérique.

À l'écran :

Des incrustations et une série d'images apparaissent : une enveloppe et une loupe recherchant différents types de documents. Dans la séquence suivante, les images suivantes apparaissent : le symbole euro, une carte bancaire, un bar de chargement en forme de thermomètre, une enveloppe qui flotte dans les airs et un écran d'ordinateur avec des incrustations.

Incrustation :

Vos options d'envois

Par courrier

Par internet

Vérification

Votre courrier est prêt à partir

Paiement sécurisé

Porte-monnaie électronique

Mon Compte

Votre courrier est arrivé
3 ans

Voix off :
Après avoir choisi votre mode de distribution, vous vérifiez le contenu de votre lettre recommandée en ligne avant de valider son envoi.

Pour régler votre envoi, plusieurs possibilités s'offrent à vous.
Vous pouvez payer grâce à votre carte bancaire ou choisir d'utiliser votre compte prépayé.

À partir de là, quel que soit le mode de distribution, La Poste se charge de tout : de l'envoi à la remise de votre courrier.

De plus, tous vos courriers seront conservés pendant trois ans dans l'historique de votre compte.

À l'écran :
Des incrustations et le logo de La Poste s'affichent.

Incrustation :
Lettre recommandée en ligne
Services en ligne de La Poste, gérez votre courrier en toute simplicité
La Poste
La confiance donne de l'avance

Voix off :
Et voilà, envoyer une lettre recommandée n'a jamais été aussi facile avec le service « Lettre recommandée en ligne ».

Avec les services en ligne de La Poste, gérez votre courrier en toute simplicité.